

DESCARGA BRAINVESTOR GRATIS



iOS



Android

# DECISIONES FINANCIERAS INTELIGENTES

¿Cómo **evitar la manipulación  
informativa y publicitaria?**

9º TALLER BRAINVESTOR





DESCARGA BRAINVESTOR GRATIS



iOS



Android

# 9º TALLER BRAINVESTOR

## DECISIONES FINANCIERAS INTELIGENTES

# ¿Cómo evitar la manipulación informativa y publicitaria?



Brainvestor



Oto Whitehead

Brainvestor



Descargar gratis

**WOKO.**

The Behavioral Lab

# Evitar la manipulación informativa y publicitaria





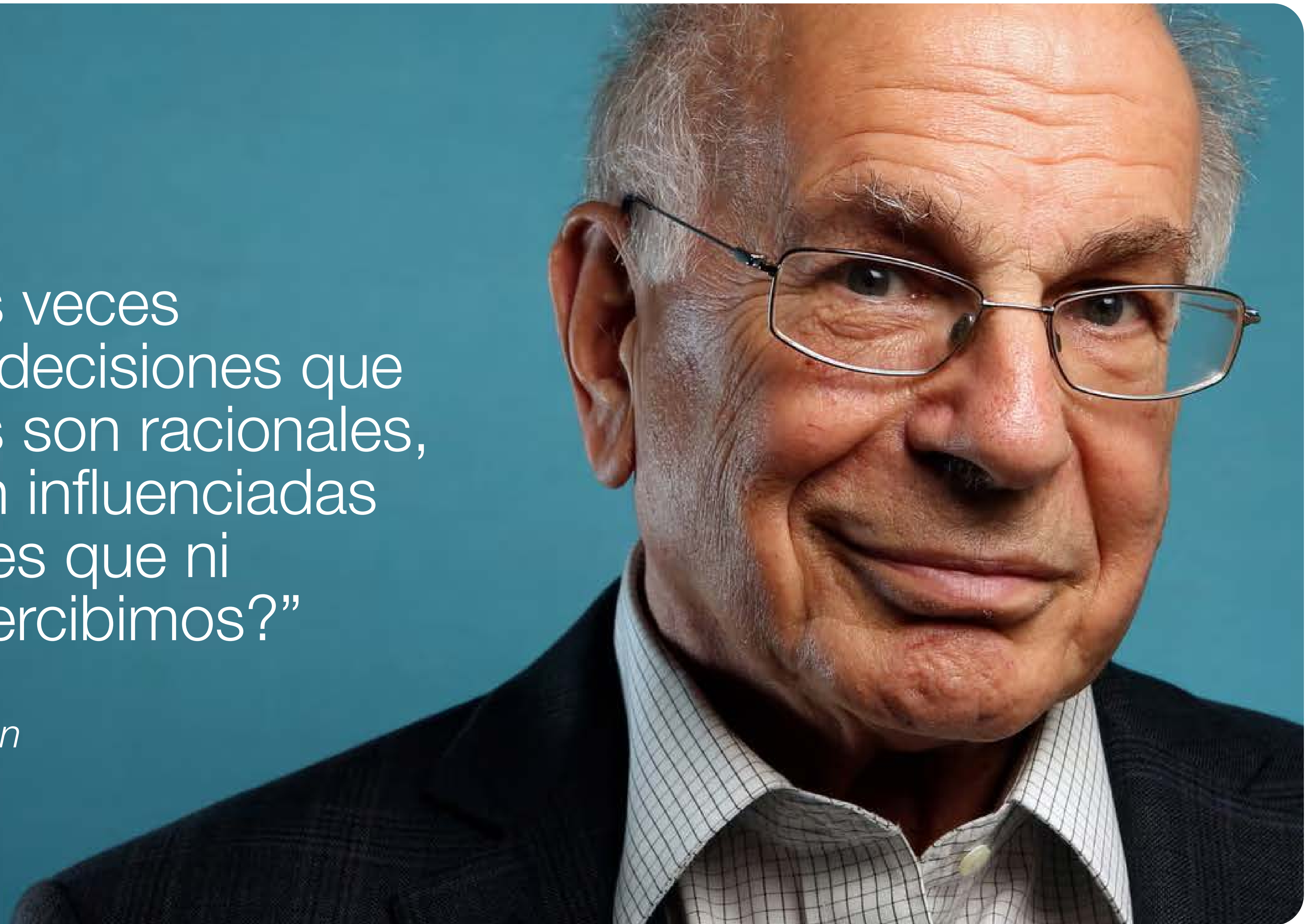
Brainvestor



Descargar gratis

“¿Cuántas veces tomamos decisiones que pensamos son racionales, pero están influenciadas por factores que ni siquiera percibimos?”

*Daniel Kahneman*







**Esfuerzo percibido = lenguaje**



**¡Empezamos!**

**Ahora necesitamos tu número de teléfono para saber que eres tú.**



tel.

**abrir cuenta**

**¡Falta menos!**

**Por tu seguridad, danos un número de teléfono para mandar un SMS y confirmar tu identidad.**



tel.

**recibir sms**



## ¡Empezamos!

Ahora necesitamos tu número de teléfono para saber que eres tú.

tel.

abrir cuenta



## ¡Falta menos!

Por tu seguridad, danos un número de teléfono para mandar un SMS y confirmar tu identidad.

tel.

recibir sms



Motivación





## ¡Empezamos!

Ahora necesitamos tu número de teléfono para saber que eres tú.



tel.

abrir cuenta

## ¡Falta menos!

Por tu seguridad, danos un número de teléfono para mandar un SMS y confirmar tu identidad.

tel.

recibir sms



Ancicipación



“Me gustan los coches de Ford”?

Voy a invertir en acciones de Ford.

**Heurística Afectiva** en la que los juicios y las decisiones son directamente regidos por sentimientos de agrado y desagrado con escasa deliberación o razonamiento.

Sustitución una decisión difícil por una mas fácil. “Me gustan los coches de Ford”?

Health Banking. Aportar valores transversales de salud, que incluso son más fáciles de visualizar. Recordemos que mi yo futuro no es fácil de visualizar, y es un motivador de la decisión.

*Fuente: “Judgement under Uncertainty. Heuristics and biases”.*





***Un estudio sobre la incidencia renal en los 3.141 condados de Estados Unidos revela una pauta sorprendente.***

***Los condados en los que la incidencia renal es más baja son en su mayoría rurales, con escasa densidad de población y pertenecientes a estados tradicionalmente republicanos del Medio Oeste, el Sur y el Oeste.***

*Fuente: "Think fast, think slow".  
D. Kahneman*



“Tu elefante construye historias  
y tu jinete se las cree”







# Estar alerta de las trampas del deseo





## La meditación y la atención

plena pueden influir en la estructura y función del cerebro.

## La mente tiende a divagar.

## Pensar en cómo pensamos

puede ayudar a centrar la atención en el momento presente, reduciendo la actividad de la "red por defecto" del cerebro, responsable de la ensoñación, la distracción o sus propias mentiras.

Atentos a lo  
que sentimos

Atentos a las  
trampas del elefante.

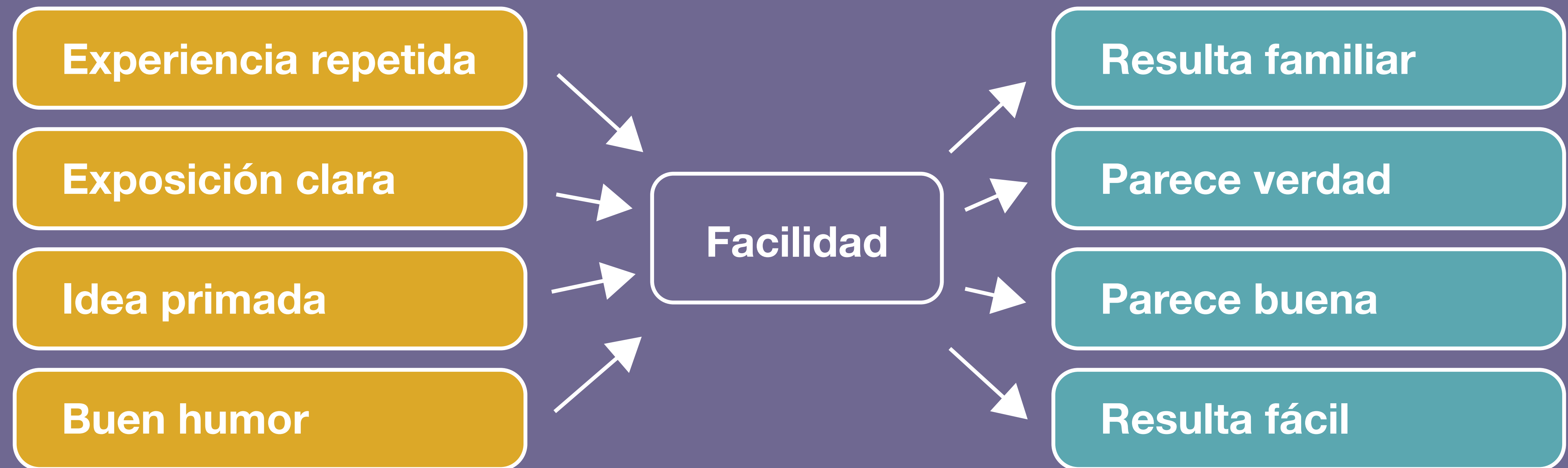
Atentos a lo  
que leemos







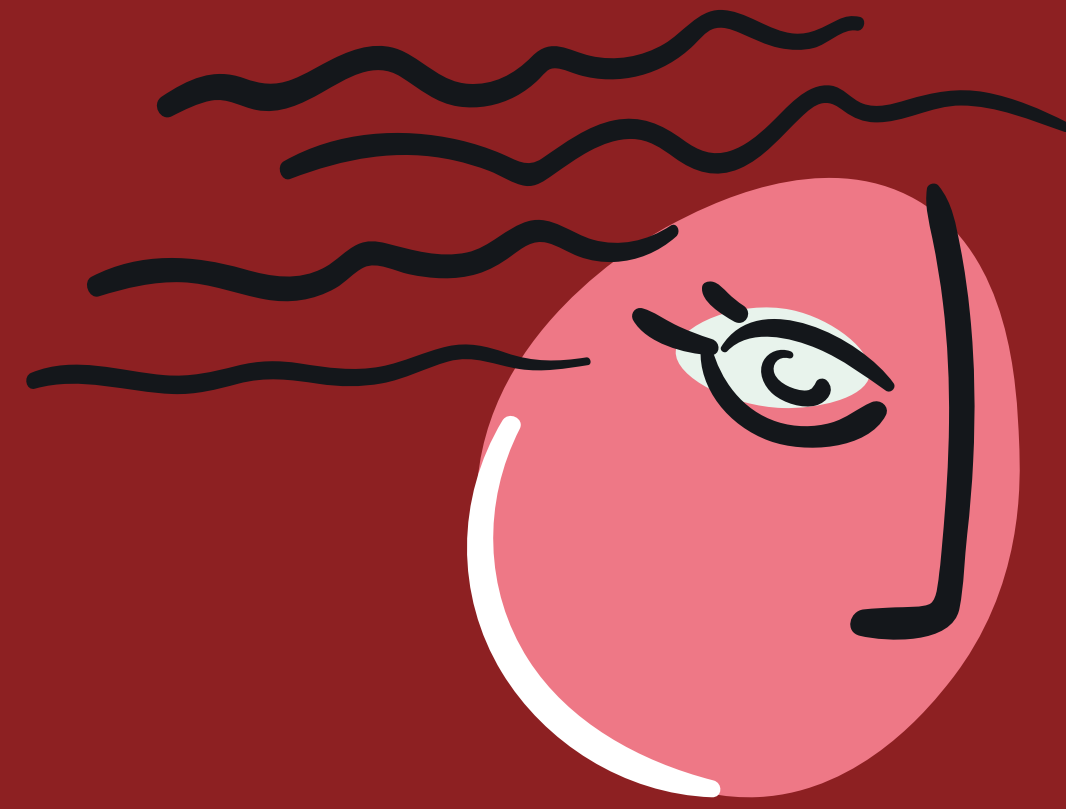
# La facilidad influencia en gran medida al elefante.



# 2

## El codex conductual





# Velocidad





**Necesito actuar rápido**

**Debemos actuar rápido para no perder la oportunidad. Sacamos conclusiones de las historias que fabricamos al tomar cada decisión.**

Necesitamos actuar con rapidez ante la incertidumbre, ante la falta de tiempo o ante cualquier otro tipo de barrera limitante.

En cada situación evaluamos nuestra capacidad de influir en nuestro futuro positivamente.

Decidimos simulando nuestro futuro yo.

Si esa imagen es de éxito, seguridad, confianza, continuidad, supervivencia o valoración social, entonces actuamos.



**Vender una acción que ha subido ligeramente de precio sólo para obtener una pequeña ganancia, cuando su análisis indica que la acción debería mantenerse más tiempo para obtener un beneficio mucho mayor.**

**Decirse a uno mismo que una inversión no es una pérdida hasta que se realiza.**



# Carga cognitiva

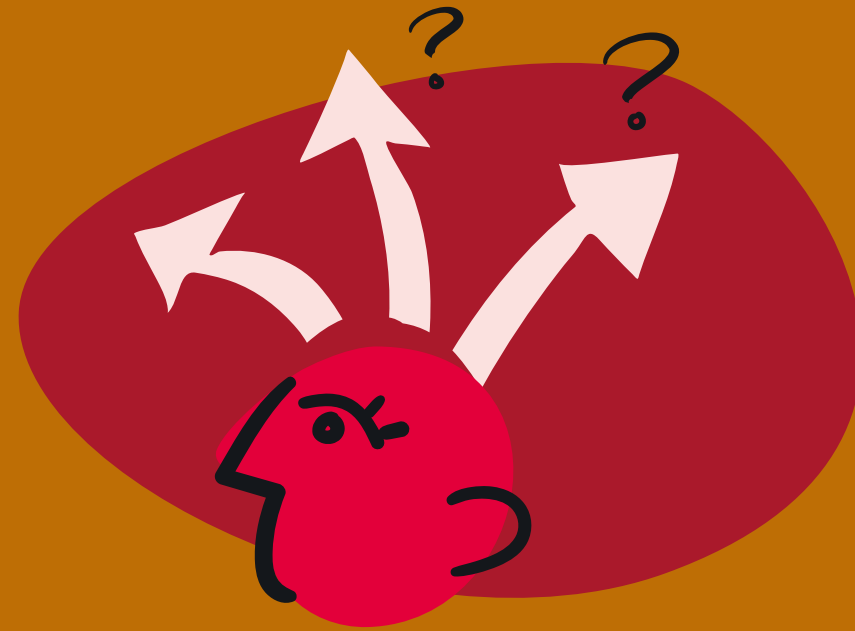




Cómo reduzco tanta información

**Estamos sometidos diariamente a una cantidad abrumadora de información. Nuestra mente filtra de forma selectiva para convertir ruido en señal.**

Para poner foco en la información que realmente nos importa es necesario limpiar todo el ruido cognitivo que nos rodea. Nuestro cerebro utiliza sencillos atajos para escoger aquella información que le va a ser útil de entre todo el ruido.

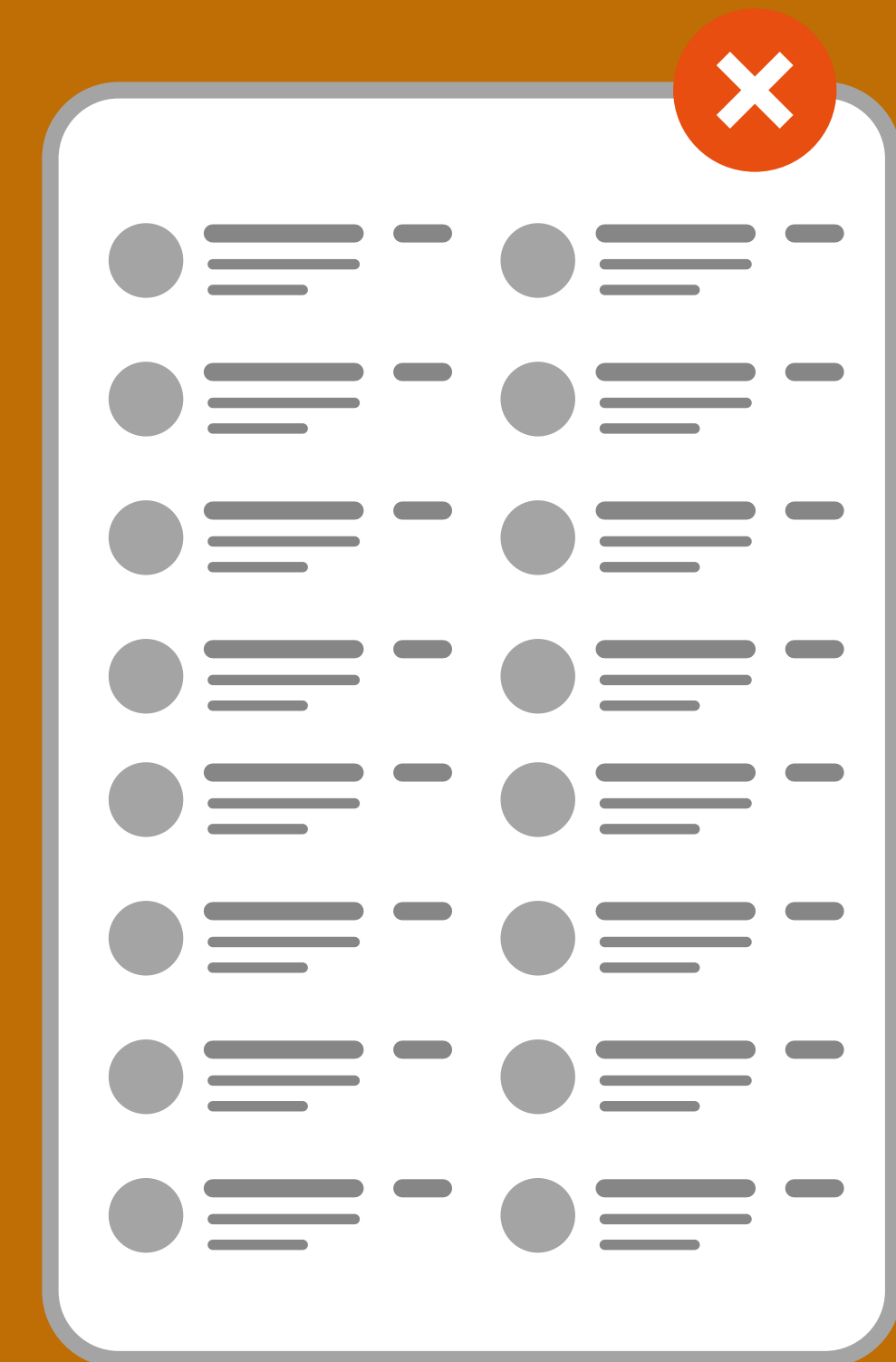
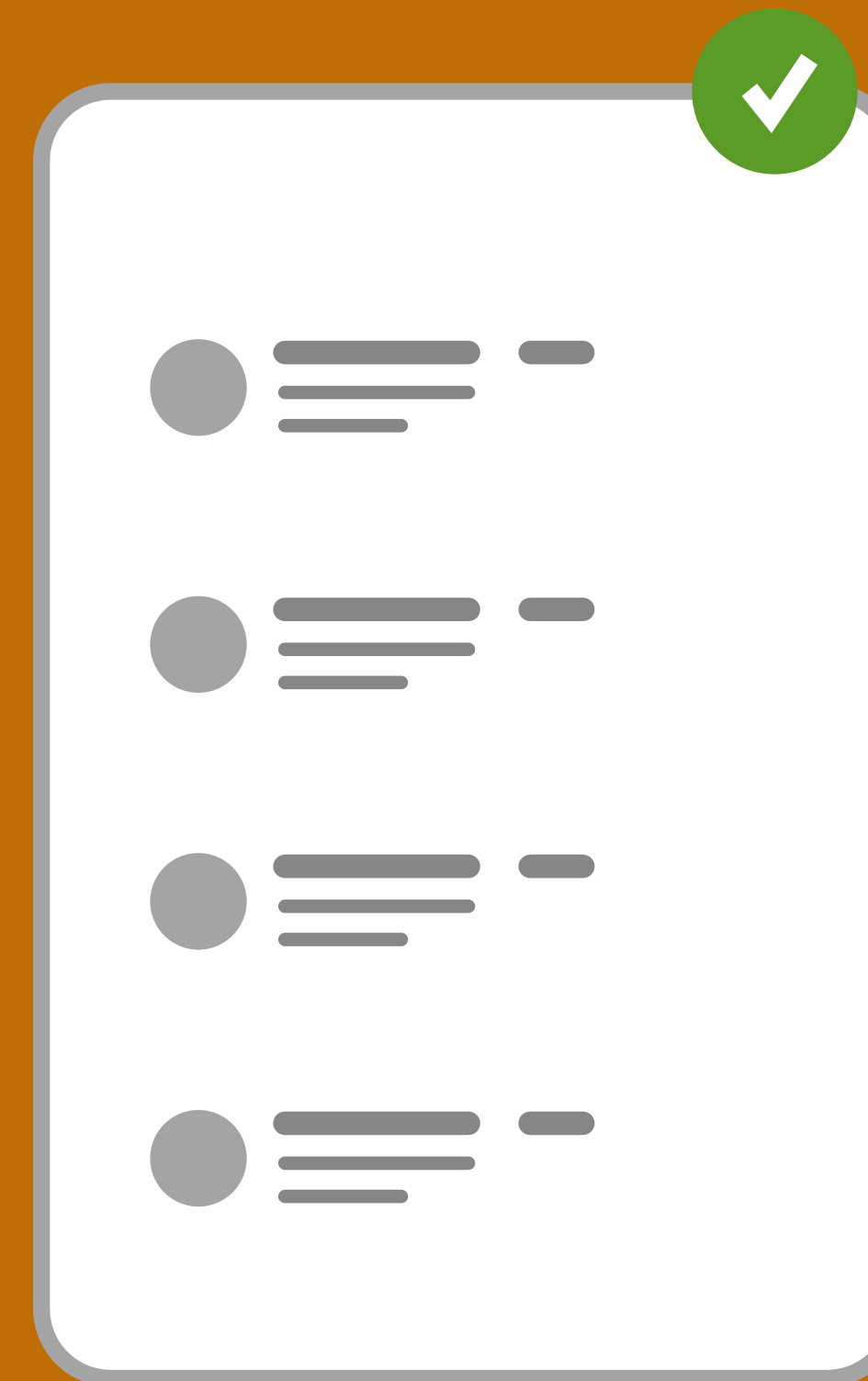


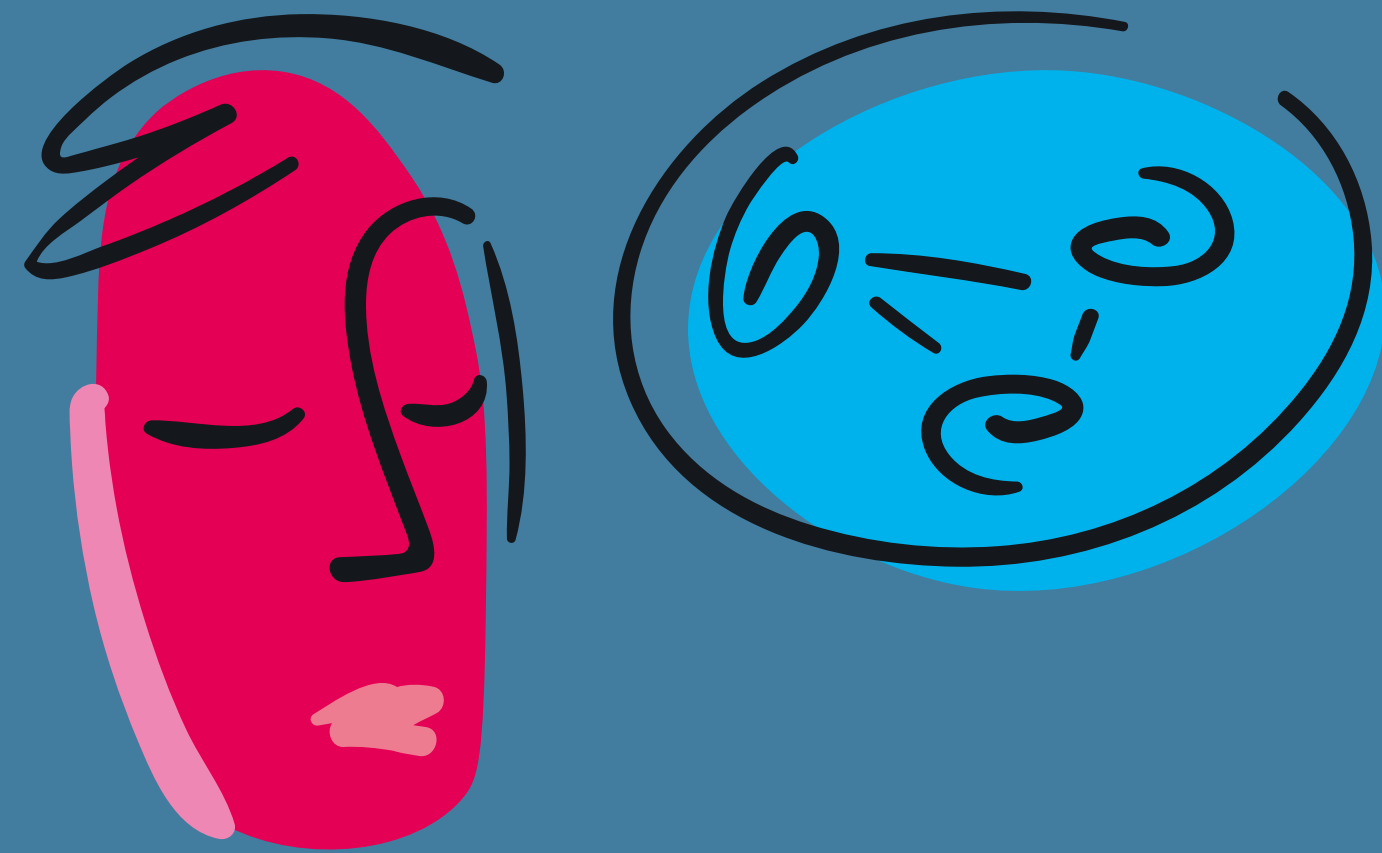
## Fatiga de la decisión

Es el cansancio o agotamiento sufrido por una persona tras un período intenso de toma de decisiones.

Tras habernos visto obligados a tomar numerosas decisiones, nuestro cerebro experimenta fatiga y estrés, disminuyendo nuestra capacidad de razonar y, por tanto, de continuar tomando decisiones.

*Origen: Roy Baumeister (2002).*





# Ambigüedad





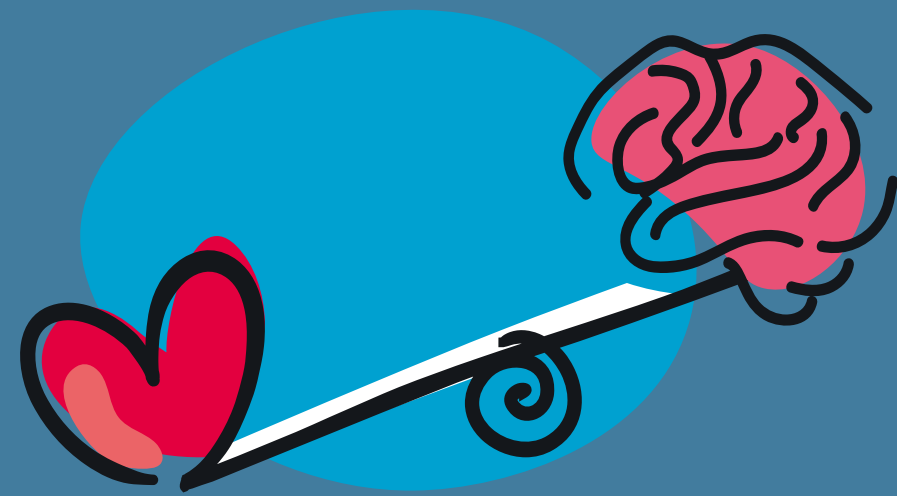
Cómo le busco sentido

**La falta de información es confusa, rellenamos los huecos. La señal se convierte en historia.**

El mundo puede llegar a ser extremadamente complejo.

Percibimos una muy pequeña parte de él, pero necesitamos encontrarle una lógica.

Una vez que nos llega un flujo filtrado de información, unimos los cabos, rellenamos los huecos con cosas que ya creemos saber y actualizamos nuestro modelo mental, manteniéndolo relativamente estable y lo más preciso posible.



## Heurística del afecto

Se trata del atajo mental que los seres humanos empleamos para tomar decisiones y encontrar respuestas, de forma ágil y eficiente, mediante nuestras emociones.

Unas respuestas que, en gran parte de las situaciones, son lo suficientemente buenas como para ser útiles, pero que también resultan imperfectas. Por ello, en algunos casos pueden desembocar en la adopción de decisiones irracionales y erróneas.

*Origen: Robert B. Zajonc 1980).*

Utiliza imágenes de personas felices o situaciones divertidas.

El mensaje en este caso apela a la pérdida. Si no cambias estarás pagando 300 euros más. El miedo a la pérdida activa la acción.

Ahorra hasta  
**300 €**  
al cambiarte a nuestro  
**seguro de coche.**

quiero ahorrar en mi seguro

Enfatiza la ganancia en el CTA

Brainvestor



Descargar gratis



## Efecto arrastre

El efecto arrastre nos dice cómo en muchas ocasiones el comportamiento de las personas se adapta a lo que hacen los demás.

Consideramos que sumarnos a lo que hace o piensa la mayoría es útil para formar parte de un grupo o comunidad. Pensamos que, si todo el mundo está adquiriendo o consumiendo una cosa, es porque resulta una decisión acertada, y nos aporta seguridad.

*Origen: P. F. Lazarsfeld, B. Berelson y H. Gaudet (mediados del s. XX).*

Utiliza lenguaje que apele a las ventajas de pertenecer al grupo. Es efectivo trabajar también el temor a no pertenecer, apelando a la aversión a la pérdida.

La exclusividad funciona como un efecto de escasez y eleva por tanto el deseo de pertenencia.

## Únete a 62.352 líderes en ventas

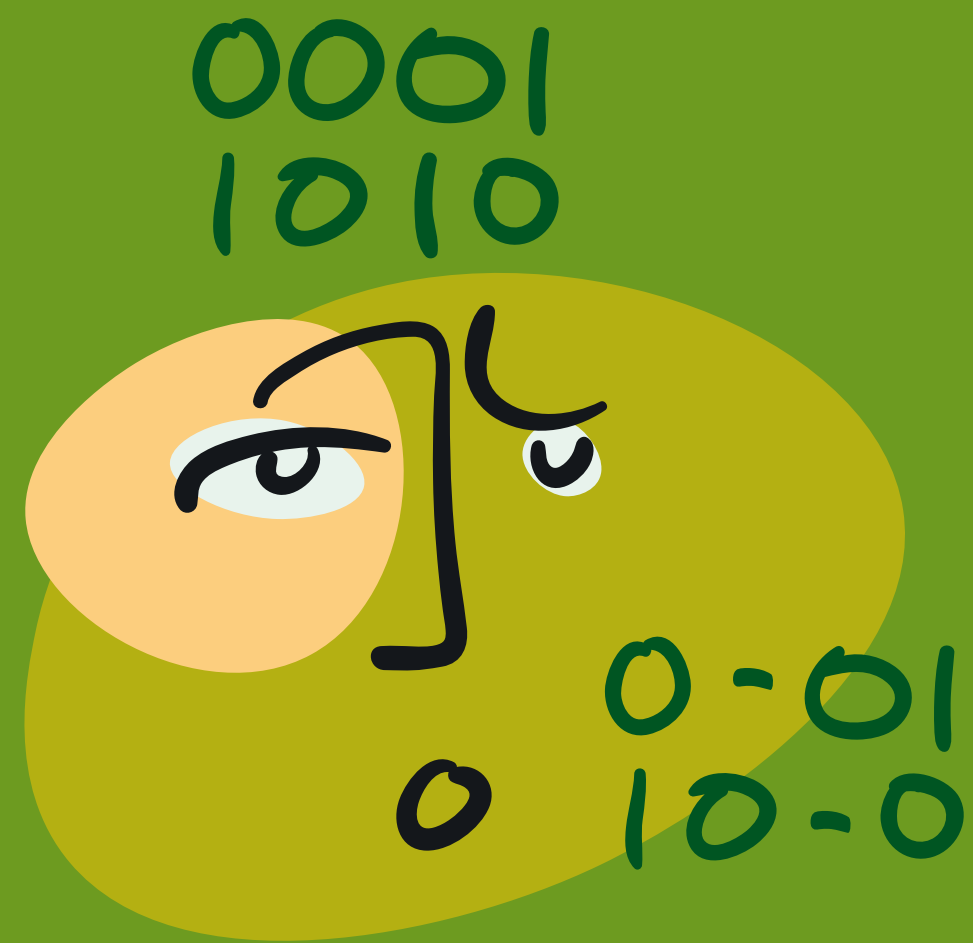


- Sé parte del grupo destacado de líderes nacionales de empresas como LinkedIn, SalesSoft, o DiscoverOrg.
- Obtén los mejores consejos en tu bandeja de entrada cada semana. Noticias que cambiarán tu caja de herramientas.

**¿Quieres unirte a ellos?**

 email

Quiero unirme a ellos



# Memoria



Debo evaluar qué recordar

**El mundo es complejo.  
Debemos limitarnos a  
memorizar lo trascendente,  
lo útil para nuestra  
supervivencia. Nuestros  
mapas mentales se fabrican  
a partir de estas memorias..**

Hay demasiada información en el mundo y nuestra memoria es limitada.

Conservar lo que tiene más probabilidades de ser útil en cada momento para nuestro futuro se vuelve prioritario.

Para ello hacemos constantes negociaciones en torno a lo que debemos recordar y lo que debemos olvidar.

La memoria cierra el ciclo con la sobrecarga cognitiva y la ambigüedad. La carga cognitiva remite a la memoria para filtrar. La ambigüedad remite a la memoria para completar los datos, funcionando como un uno, reforzándose a si mismo.





## Sesgo de reciprocidad

Consiste en un principio de influencia por el que nos vemos obligados a corresponder los favores que nos han hecho, incluso cuando no los hemos solicitado.

Podría tener su origen en las antiguas redes que existían para compartir comida. Se enmarca dentro de las normas sociales y conlleva que mostremos tendencia a devolver un favor a quien nos ha ayudado de forma previa.

*Origen: Robert Cialdini (2001).*

- Tienes nuevos puntos acumulados en tu tarjeta.
- Tienes ofertas exclusivas para ti

descubrir regalo



# 3

## Hablando al elefante



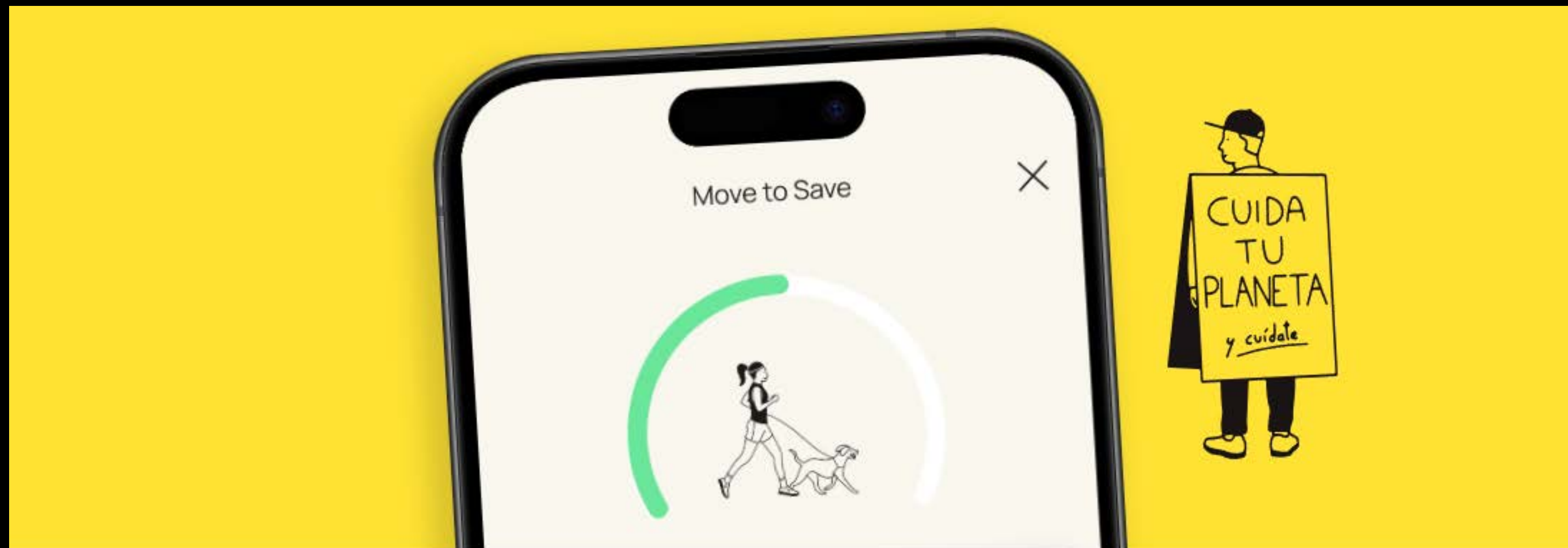


*Priming*

*Sesgo de  
proyección*

○ Para vivir 100 años  
al 100% necesitas  
algo **más que dinero**

*Curiosidad*



¿Qué es B100?

**Ahorra mientras te cuidas, una tarjeta que  
limpia plástico e ideal para viajar, ¡y sin  
comisiones!<sup>1</sup>**

Healthy Banking es salud financiera, personal y del planeta. Como tu banco, pero totalmente diferente. ¿O es que en tu banco te recompensan si te cuidas? ¿Y tu tarjeta? ¿Limpia plástico cada vez que la usas?

***Corte noble***

***Statu quo***

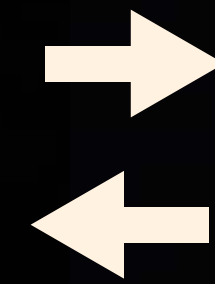
***Contraste  
comparativo***

***H. Disponibilidad***





margarina



mantequilla

El propósito de Cheskin era validar que el placer percibido estaba determinado por nuestras expectativas, **transferencia de sensaciones.**  
**Mejorando las ventas de la margarina.**





## Transferencia de sensaciones

Un buen vecino es el que  
invita 😊

Si te invitan a la Cuenta NÓMINA, traes tus ingresos mensuales y abres una Cuenta NARANJA de ahorro gratuita, **te llevas 250 €**. ¡Y tu amigo se lleva 50 €!

Solo hasta el 30/11

[Abrir Cuenta NÓMINA](#)





# Paradoja de la elección. Posterior arrepentimiento

Calcula tu precio en 2 minutos

**COCHE** **MOTO** **HOGAR** **SALUD**

¿Quieres hablar con un agente?

**COCHE** **MOTO** **HOGAR** **SALUD**

¿Eres Cliente de MAPFRE?

**SI** **NO**

# Comportamiento clave único alineado al deseo de valor neto

Brainvestor



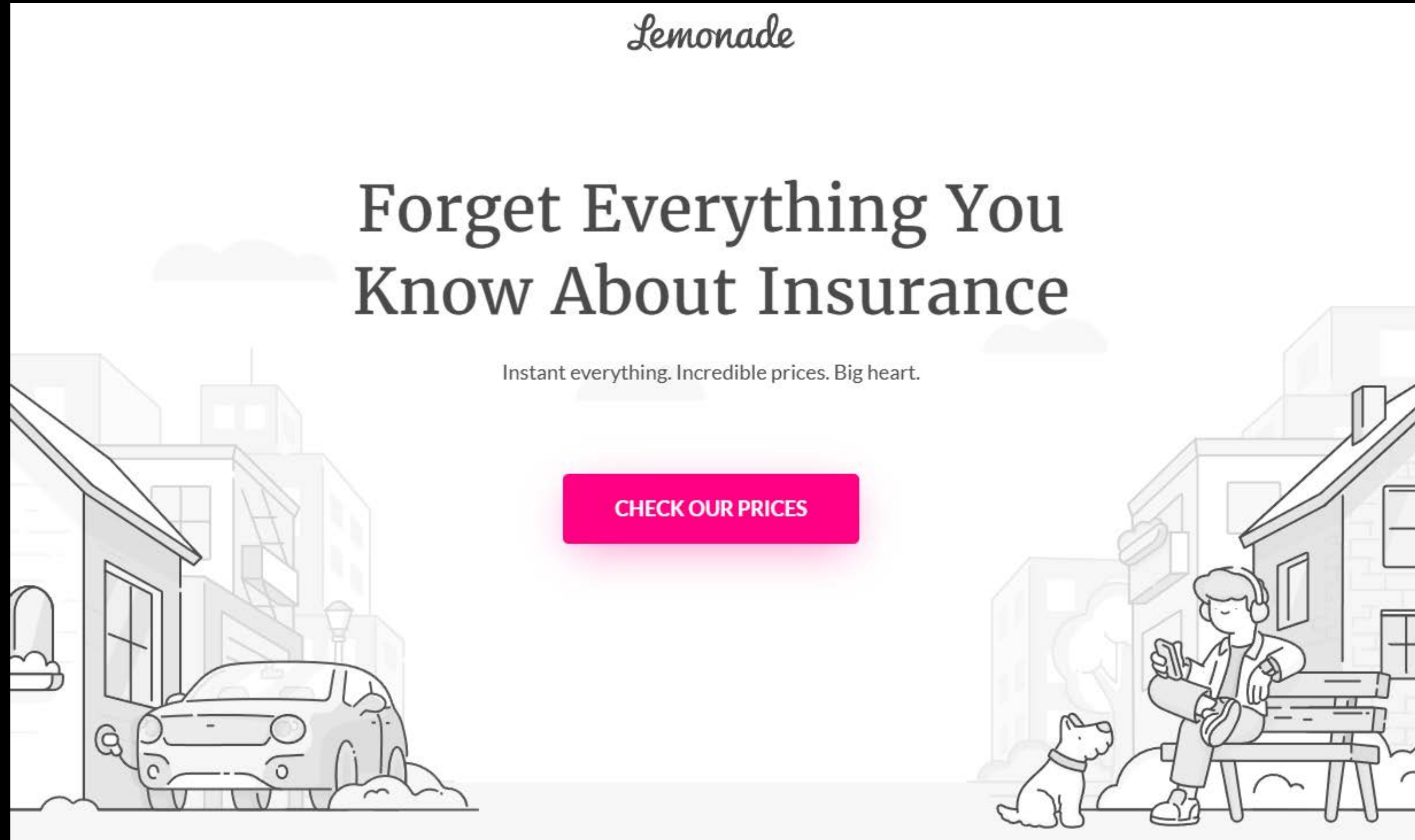
Descargar gratis

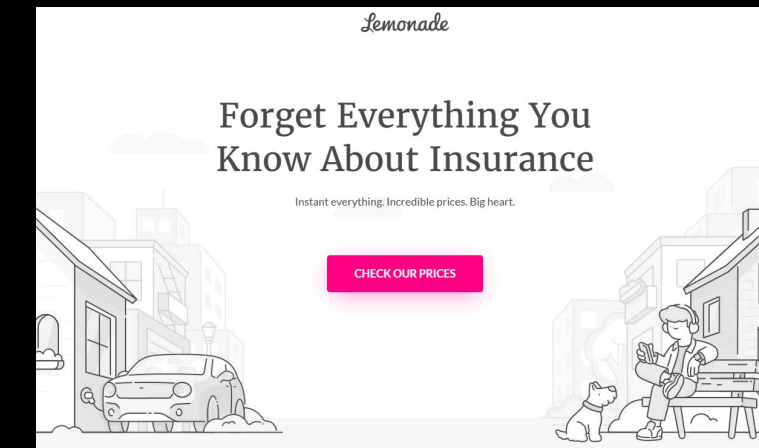
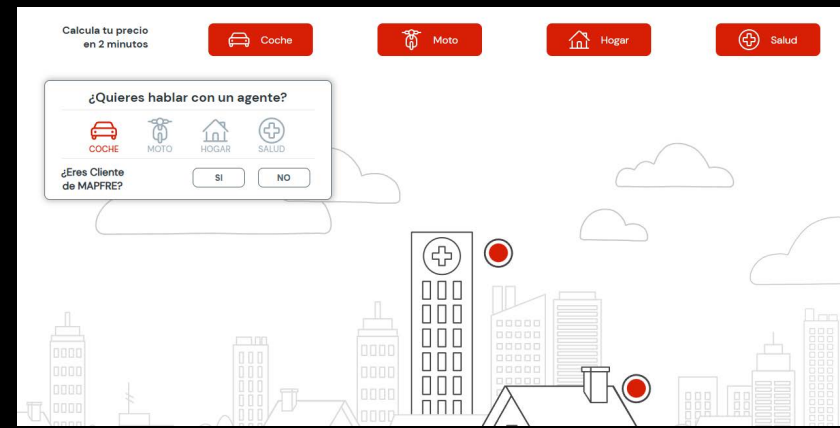
Lemonade

## Forget Everything You Know About Insurance

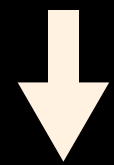
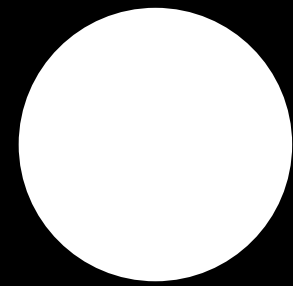
Instant everything. Incredible prices. Big heart.

CHECK OUR PRICES

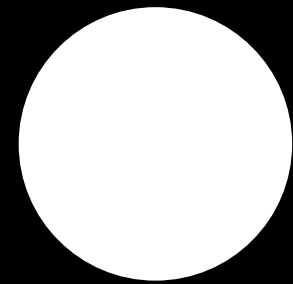




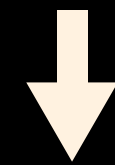
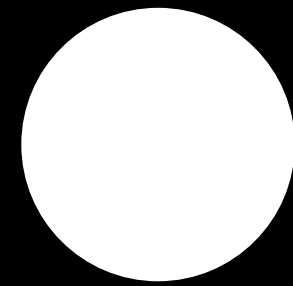
*opción 1*



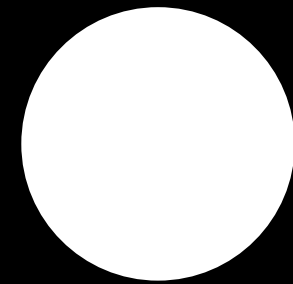
*precio 1*



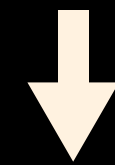
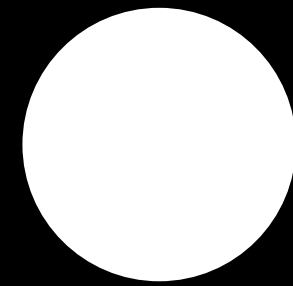
*opción 2*



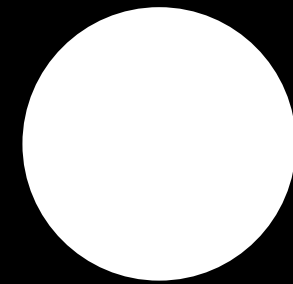
*precio 2*



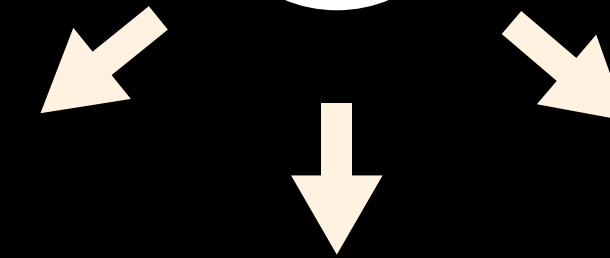
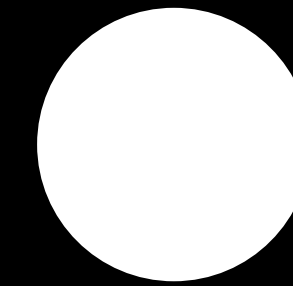
*opción 3*



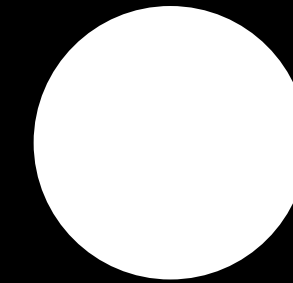
*precio 3*



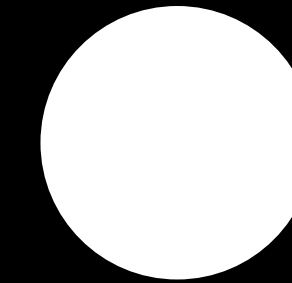
*precio*



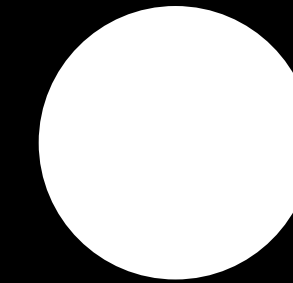
*opción 1*



*opción 2*



*opción 3*





# Percepción de facilidad = elefante continua

Brainvestor



Descargar gratis

## INDICADOR DE RIESGO DE CUENTAS EVO

1/6

Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

EVO Banco, S.A. está adherido al Fondo Español de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito. El fondo garantiza los depósitos de dinero hasta 100.000 euros por titular y entidad.

### CUENTA INTELIGENTE BIENVENIDA<sup>1</sup>

**AHORA,  
AL 2,85 % TAE  
HASTA 30.000 €.**

Si contratas antes del 30/06/24.  
Te garantizamos esta remuneración hasta el 31/01/25.

**SIN COMISIONES  
SIN CONDICIONES  
SIN PERMANENCIA**

**TU DINERO EN EVO  
ES MÁS DINERO**



## Abre tu cuenta al 2,85 % TAE sin comisiones y sin condiciones

Antes de empezar recuerda:

- Debes tener tu **DNI o NIE con foto**, tributar en **España** y no ser titular de otra **Cuenta Inteligente EVO**.
- Cuando tu cuenta ya esté abierta, **podrás incluir un segundo titular desde tu app**.
- Amplía [más información](#) sobre la Cuenta Inteligente Bienvenida.



Si tienes un **proceso de contratación a medias**, introduce tu número de teléfono y continúa en el punto donde lo dejaste.

**¡Empezamos! Ahora necesitamos tu número de teléfono para saber que eres tú.**

Nº de teléfono

He leído y acepto los [Términos y Condiciones de los servicios a distancia EVO \(Obligatorio\)](#)

He leído y acepto la [política de privacidad \(Obligatorio\)](#)

ABRIR CUENTA



# Percepción de facilidad = elefante continua

Brainvestor




Descargar gratis



En solo 9 minutos tendrás tu nueva Cuenta ZZZ:

- 100% online.
- Libre de comisiones, condiciones y permanencia.

 **Por tu seguridad** vamos a verificar con un SMS tu identidad:

Un teléfono para recibir tu SMS

validar teléfono y recibir SMS >



**Guarda** tu proceso de apertura de cuenta si deseas seguir en otro momento.

## Encuadre.

Te devolvemos 150 € de las compras que hagas.  
Te regalamos 150 € al abrir tu cuenta.

**Corte noble**  
"Comercio local"

**Plan. Anticipación**

**Urgencia**

**Compromiso**  
Abrir cuenta  
Hazte de BBVA

Cuenta Online Sin Comisiones

## Te devolvemos 150€ este Black Friday

Para ahorrarlos, para hacer otras compras que apoyen el comercio local... o para lo que quieras. Solo tienes que **seguir estos pasos**:

- ✓ Hazte de BBVA con la Cuenta Online Sin Comisiones.
- ✓ Te devolveremos hasta 150€ de las compras que hagas con tu Tarjeta Aqua Débito durante los 30 días siguientes a darte de alta.

Guarda este código, tendrás que introducirlo al abrir tu cuenta antes del 1/12/2024:

[Copiar código TARJETA150](#)

Cómo funciona la promoción

¡SOLO POR TIEMPO LIMITADO!



[Hazte de BBVA](#)

[Ver Cuenta Online](#)

En pocos minutos, solo para nuevos clientes.



**Tu apoyo vale mucho**

Colabora ahora con un bizum para que Cruz Roja pueda ayudar a las personas afectadas por la DANA.

[Colaborar](#)





## Seguro de hogar

Disfruta de los extras incluidos en tu seguro de hogar.



### Servicio de manitas

Te instalamos una lámpara o montamos tus muebles.



### Siniestros urgentes

Solucionados en menos de 3 horas



### Asistencia informática

Cubrimos tus necesidades de forma remota o in situ.

Contraataca los principales sesgos que actúan como stoppers en la decisión de contratar una nueva póliza.

Lograr que alguno de los elementos de nuestro producto conecte con vivencias previas de nuestro cliente, como por ejemplo la rotura de la televisión o de un grifo, ayudará a que estas posibles situaciones futuras sean percibidas como más probables.

Urgencias

Alegrías inesperadas

**WOKO.**  
The Behavioral Lab

**Gracias por  
acompañarme**

*Solwutched*

Brainvestor



Descargar gratis



# ¿NOS INFLUYEN LAS EMOCIONES A LA HORA DE INVERTIR?

Descubra todo lo que le ofrece  
la app gratuita **BrainVestor**.

- ✓ App BrainVestor
- ✓ Mentor personal
- ✓ Talleres grupales
- ✓ Estudios en profundidad
- ✓ Contenido audiovisual



**Brain**vestor

by Cobas Asset Management



Home



Módulos



Juegos



Mentor



c o b a s

---

asset management

# PREGUNTAS



Brainvestor





DESCARGA BRAINVESTOR GRATIS



iOS



Android

9º TALLER BRAINVESTOR

DECISIONES FINANCIERAS INTELIGENTES

¿Cómo **evitar la manipulación**  
**informativa y publicitaria?**



Braininvestor



Nerea Escudero

WOKO.

Brainvestor



Descargar gratis



# Psicología de la desinformación:

las *fake news* y su impacto en el ámbito financiero.

WOKO.

Brainvestor



Descargar gratis

1

*Fake news*: qué son,  
por qué surgen y  
cómo funcionan.





WOKO.



Brainvestor



Descargar gratis

Las *fake news* son **informaciones falsas** que se presentan como legítimas, con el objetivo de desinformar, manipular la opinión pública o generar beneficios económicos, políticos, etc.

**WOKO.**

Brainvestor



Descargar gratis



**Curiosidad y sorpresa**

**WOKO.**

Brainvestor



Descargar gratis



**WOKO.**

Brainvestor



Descargar gratis





**WOKO.**

Brainvestor



Descargar gratis



**WOKO.**

Brainvestor



Descargar gratis



## INTERIOR

**El Banco Santander ofrece a todos los residentes en España la posibilidad de ganar dinero abriendo una nueva plataforma.**

EUROPA PRESS  
**FAKE NEWS**

A las 12:00 del 11 enero - 12:00



VER 133 COMENTARIOS



INTERIOR

El Banco Santander ofrece a todos los residentes en España la posibilidad de ganar dinero abriendo una nueva plataforma.



VER 133 COMENTARIOS



100% SIN RIESGO 100% GANANCIAS AUTOMÁTICAS 1

PERO USTED TODAVÍA CONSEGUIRÁ SUS €1 000 AL DÍA 1

⚡ ¿Cómo ganar 10.000 euros al mes? ⚡  
✅ El proyecto Repsol traerá a su cuenta de 10.000 euros al mes.  
👉 Sólo necesitas invertir 250 euros en el programa de Repsol y tienes garantizado empezar a ganar a partir de 3.000 euros semanales.  
👉 No pierdas la oportunidad de cambiar tu vida. Ver menos





INTERIOR

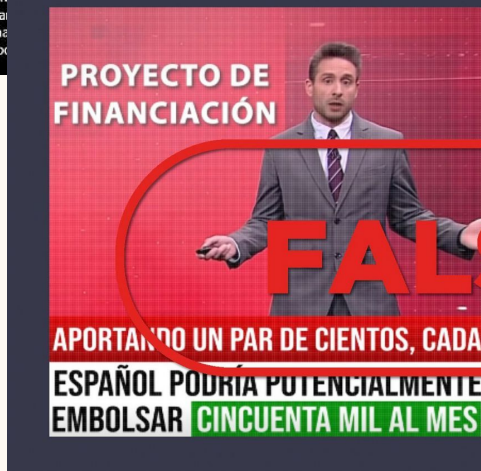
El Banco Santander ofrece a todos los residentes en España la posibilidad de ganar dinero abriendo una nueva plataforma.



VER 133 COMENTARIOS



⚡ ¿Cómo ganar 10.000 euros al mes? ⚡  
✅ El proyecto Repsol traerá a su cuenta de 10.000 euros al mes.  
👉 Sólo necesitas inv. de 3.000 euros semanales.  
👉 No pierdas la oportunidad.



WOKO.



Brainvestor



Descargar gratis

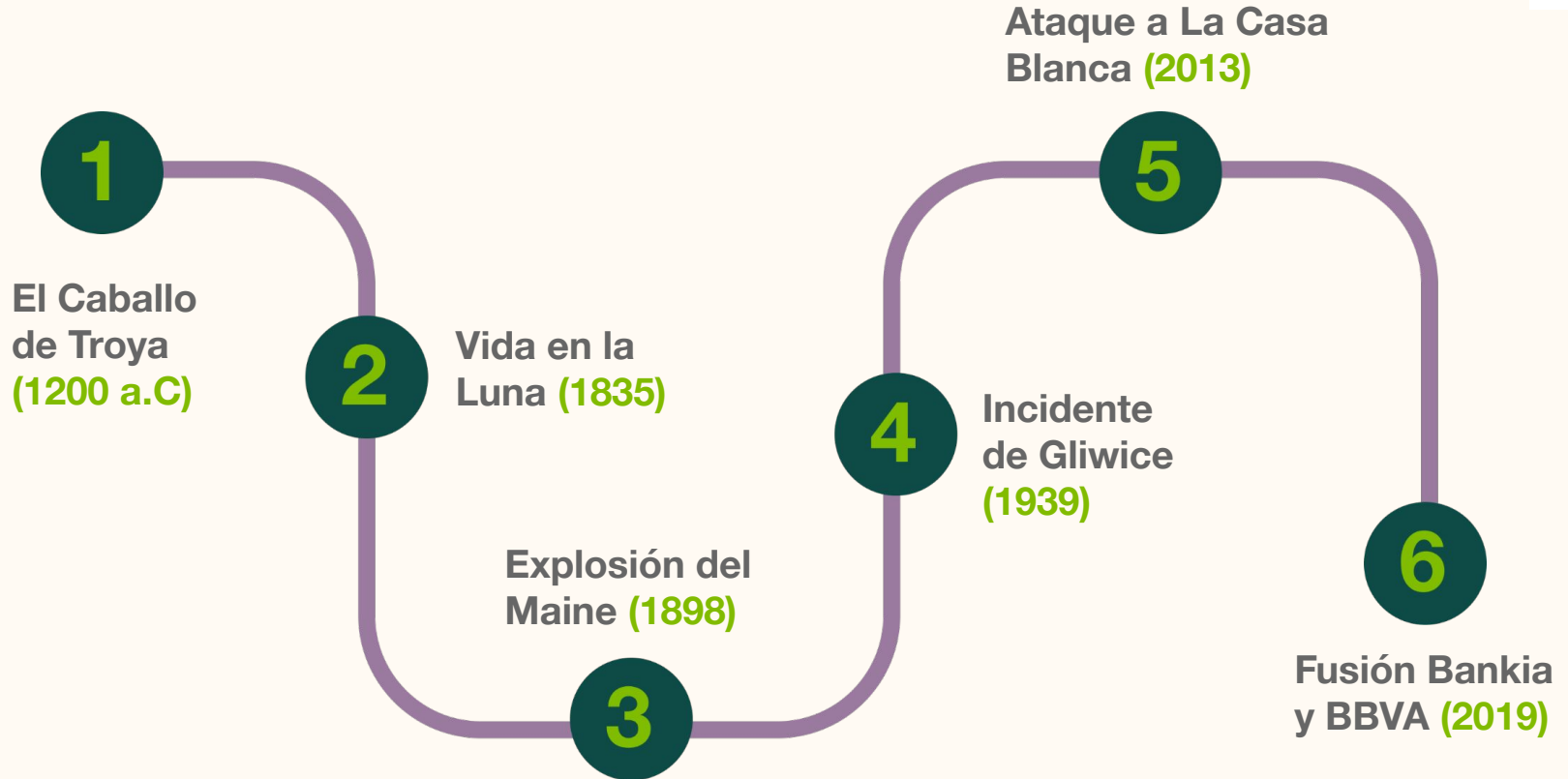
¿Son las *fake news* un problema exclusivo del siglo XXI?

**WOKO.**

Brainvestor



Descargar gratis



WOKO.



Debido a nuestra **naturaleza humana**, la desinformación nos ha perseguido a lo largo de nuestra historia.

Brainvestor



Descargar gratis



WOKO.

# 2 El secreto detrás de su éxito: mecanismos cerebrales implicados.



Brainvestor



Descargar gratis

WOKO.



Brainvestor



Descargar gratis

**Psicológicamente** predispuestos:

nuestra mente está configurada para usar atajos mentales, filtrar información y evitar la incertidumbre.



## Sesgo de confirmación

**Prestamos más atención a la información que corrobora nuestras creencias. Por ello, solemos aceptar noticias alineadas con nuestras opiniones sin cuestionar su veracidad.**





## Aversión a la incertidumbre

La incertidumbre nos genera rechazo y ansiedad. Las *fake news* proporcionan respuestas simples y creíbles a situaciones complejas, generando una sensación de seguridad y control.



## Ilusión de la verdad

Tendemos a creer que la información repetida es cierta. Así, la exposición constante puede hacernos aceptar como válidas afirmaciones que carecen de evidencia o verificación.





## Heurística de disponibilidad

Sobrevaloramos la información que nos provoca una respuesta emocional. Las *fake news*, al ser sensacionalistas, provocativas y memorables, son, por lo tanto, más propensas a ser compartidas.



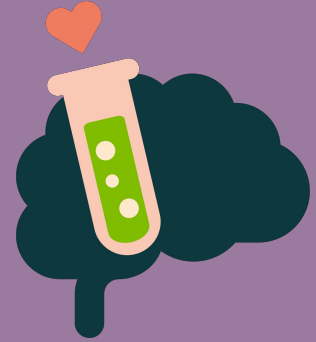


## Efecto arrastre

Tendemos a adoptar las creencias y los comportamientos de quienes nos rodean. Cuando conocidos o figuras de autoridad comparten *fake news*, es más probable que nosotros lo hagamos.



WOKO.



Brainvestor



Descargar gratis

**Neuroquímicamente** condicionados:

la acción de neurotransmisores y hormonas nos impulsa tanto a consumir desinformación como a perpetuarla.

WOKO.

## Liberación de dopamina

La información que confirma nuestras creencias libera dopamina, creando un refuerzo positivo que nos hace más propensos a aceptar y compartir *fake news*.



Brainvestor



Descargar gratis



## Activación de la amígdala

Las *fake news* apelan a emociones fuertes como el miedo, activando la amígdala y dificultando el pensamiento crítico, lo que aumenta la aceptación de información falsa.





WOKO.

## Cortisol y actividad prefrontal

Ante el estrés y emociones intensas, la liberación de cortisol disminuye la actividad en la corteza prefrontal, lo que reduce nuestra capacidad crítica para evaluar la información.



Brainvestor



Descargar gratis



## La trampa de la oxitocina

La oxitocina es responsable de nuestra confianza social, lo que puede llevarnos a asumir como cierta la información compartida por nuestro grupo de pertenencia, incluso si es falsa.



WOKO.

## La plasticidad neuronal

Debido a la neuroplasticidad, la repetición de información fortalece las conexiones neuronales asociadas, lo que dificulta el rechazo de ésta, incluso ante evidencia contraria.



Brainvestor



Descargar gratis

**WOKO.**

**3**

**Cómo influyen sobre  
la confianza y el  
mercado financiero.**



Brainvestor



Descargar gratis

WOKO.

Brainvestor



Descargar gratis



El 23 de abril de 2013 el índice Dow Jones se desplomó **140 puntos** en 10 minutos.





Dow Jones Industrial Average (INDEXDJX.DJI)

Add to portfolio

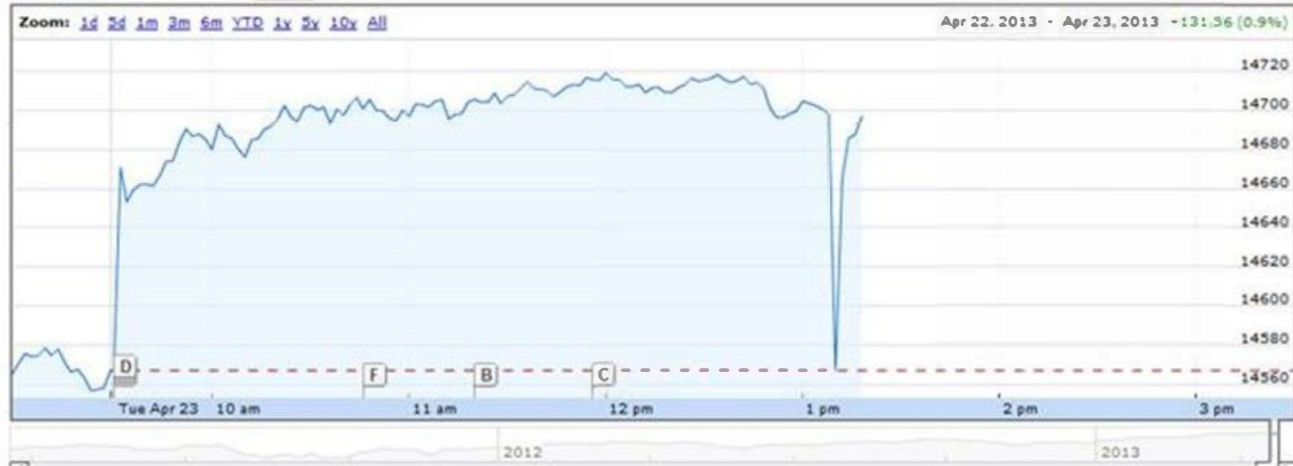
**14,697.42** +130.25 (0.89%)

Range 14,554.29 - 14,720.34  
52 week 12,035.09 - 14,887.51  
Open 14,567.17  
Vol. 77.73M

R+1 1.6k

Real-time: 1:19PM EDT  
INDEXDJX real-time data - Disclaimer

Compare:  Add



WOKO.



Brainvestor



Descargar gratis

Esto se tradujo en una caída de más de **136.000 millones de \$.**

¿Cuál fue la razón?

WOKO.



Brainvestor



Descargar gratis

## Tweets All / No replies

**AP**

**The Associated Press** @AP

5m

Breaking: Two Explosions in the White House and Barack Obama is injured

Expand

**AP**

**The Associated Press** @AP

28m

Democratic Sen. Baucus, Finance committee chairman, says he won't run for re-election: [apne.ws/10bIOFf](https://apne.ws/10bIOFf) -CJ

[View summary](#)

WOKO.



El 11 de noviembre de 2022, las acciones de Eli Lilly cayeron un **4,37%**, ocasionando **pérdidas millonarias** para la compañía.

Brainvestor



Descargar gratis

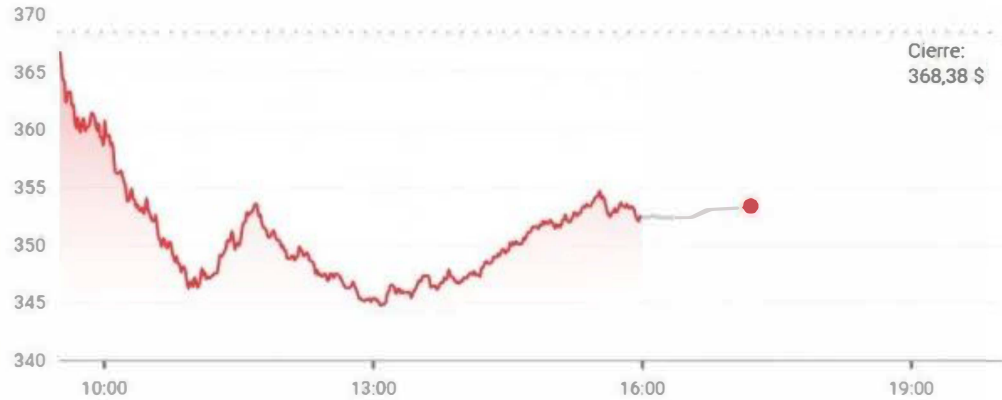
## Eli Lilly and Company

352,30 \$ ↓ 4,37 % -16,08 Hoy

Después del cierre: 353,10 \$ (↑ 0,23 %) +0,80

Cerrados: 11 nov, 17:02:06 UTC-5 · USD · NYSE · Renuncia de responsabilidad

1 día 5 D 1 mes 6 M YTD 1 año 5 años MÁX.





WOKO.



**Eli Lilly and Company**   
@EliLillyandCo

We are excited to announce insulin is free now.

1:36 PM · Nov 10, 2022 · Twitter for iPhone

**1,575** Retweets   **707** Quote Tweets   **10.9K** Likes

Brainvestor

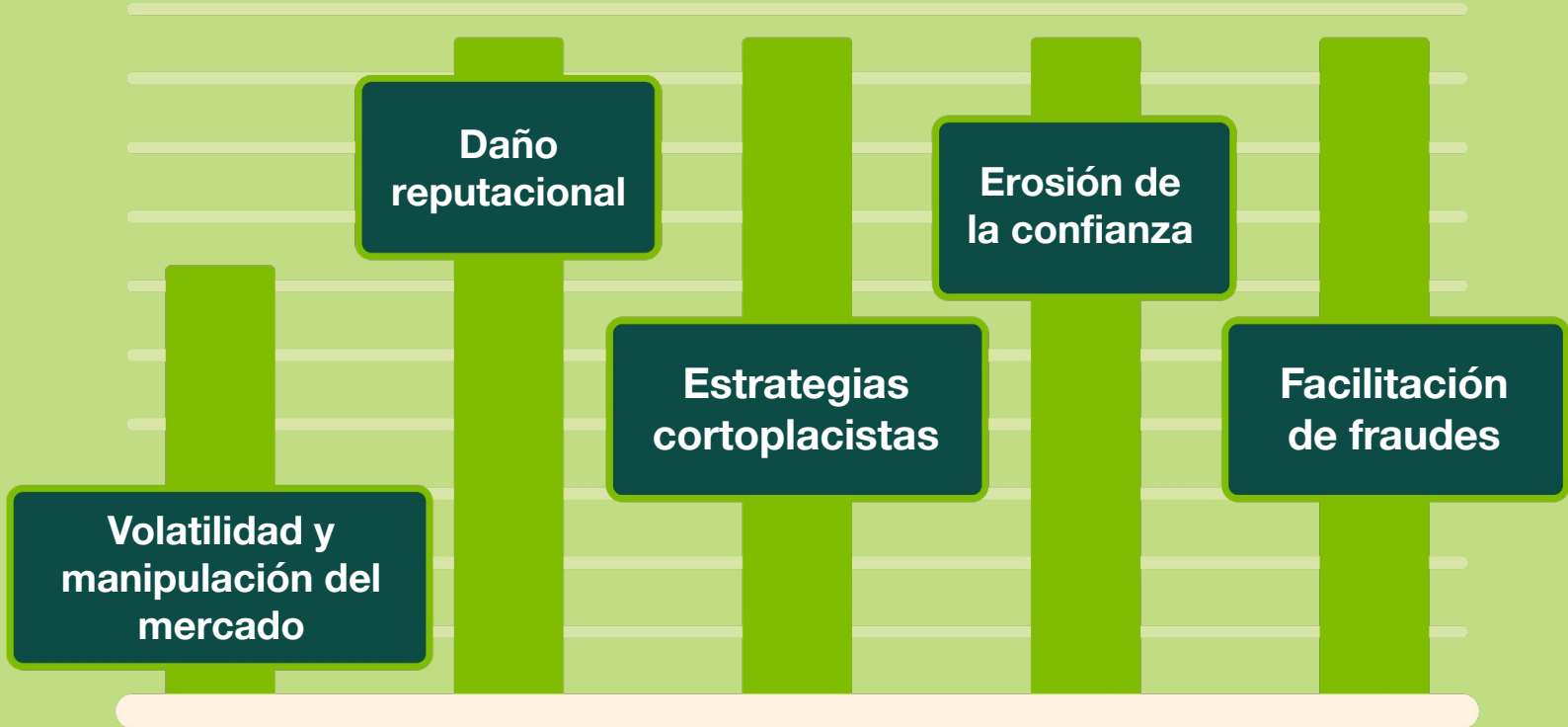


Descargar gratis

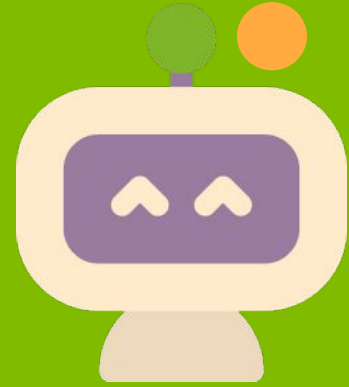
WOKO.



Las *fake news* tienen una fuerte influencia sobre la **confianza** de los inversores, lo que impacta de forma directa en el **mercado**.



WOKO.



Brainvestor



Descargar gratis

Además, también afectan a los **HTP**,  
distorsionando los algoritmos que procesan  
información y provocando decisiones que  
generan **volatilidad** e **inestabilidad**.

WOKO.

# 4 El cortafuegos: claves para identificarlas y evitar su propagación.



Brainvestor



Descargar gratis



WOKO.



Brainvestor



Descargar gratis

En un entorno donde la **información** es crítica y se propaga a gran velocidad, poder distinguir **la verdad** de la mentira es crucial.

WOKO.



**¿Quién ha publicado la noticia?**

**¿Hay más fuentes que la verifican?**

Brainvestor



Descargar gratis

WOKO.



**Lee más allá del titular.**

**¿Hay errores ortográficos?**

**¿La redacción es deficiente?**

Brainvestor



Descargar gratis

WOKO.



¿La URL es legítima?

¿Cómo es la calidad de vídeos y fotos?

¿Hay coherencia entre el audio y la imagen?

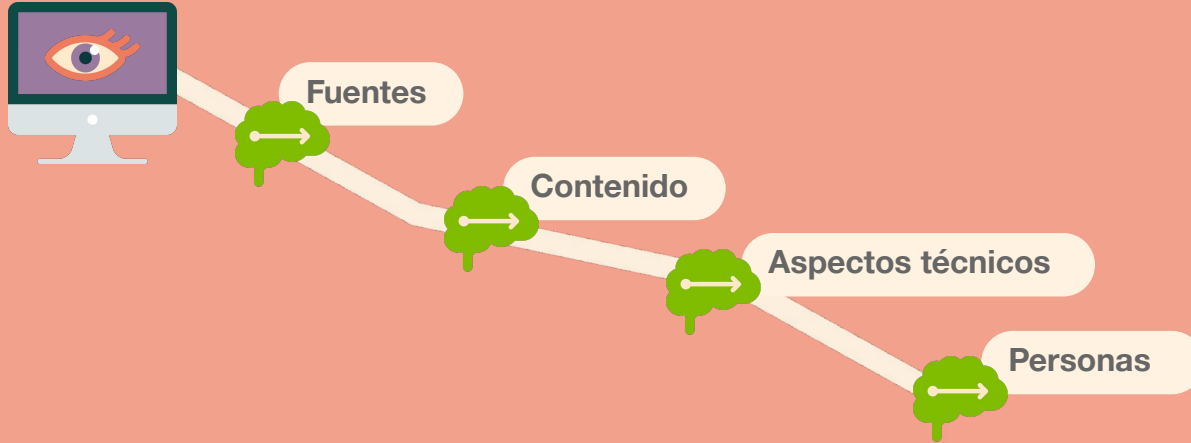
¿Cuanto dura el vídeo (los DeepFake suelen ser muy cortos)?

Brainvestor



Descargar gratis

WOKO.



**¿Quién aparece? ¿Es conocido?**

**¿Es posible comprobar el hecho?**

Brainvestor



Descargar gratis

WOKO.



Fuentes

Contenido

Aspectos técnicos

Personas

Herramientas de check

[newtral.es](https://newtral.es)

[maldita.es](https://maldita.es)

[verifica.efe.com](https://verifica.efe.com)

**Fact Check Explorer**  
(extensión de Google)

Brainvestor



Descargar gratis



WOKO.

Brainvestor



Descargar gratis



WOKO.



Brainvestor



Descargar gratis

Recuerda:

Cada *fake news* que ayudamos a extinguir es un paso hacia un mercado más **justo, seguro y eficiente.**

**woko.**

Brainvestor



Descargar gratis

**¡Muchas gracias!**

**neria@woko.agency**



c o b a s

---

asset management

# PREGUNTAS



Brainvestor





# ¿NOS INFLUYEN LAS EMOCIONES A LA HORA DE INVERTIR?

Descubra todo lo que le ofrece  
la app gratuita **BrainVestor**.

- ✓ App BrainVestor
- ✓ Mentor personal
- ✓ Talleres grupales
- ✓ Estudios en profundidad
- ✓ Contenido audiovisual



**Brain**vestor

by Cobas Asset Management



Home



Módulos



Juegos



Mentor



DESCARGA BRAINVESTOR GRATIS



iOS



Android

9º TALLER BRAINVESTOR

DECISIONES FINANCIERAS INTELIGENTES

¿Cómo **evitar la manipulación**  
**informativa y publicitaria?**



Braininvestor



Nerea Escudero



WOKO.

Brainvestor



Descargar gratis



# Psicología de la desinformación:

las *fake news* y su impacto en el ámbito financiero.

WOKO.

Brainvestor



Descargar gratis

1

*Fake news*: qué son,  
por qué surgen y  
cómo funcionan.



WOKO.



Brainvestor



Descargar gratis

Las *fake news* son **informaciones falsas** que se presentan como legítimas, con el objetivo de desinformar, manipular la opinión pública o generar beneficios económicos, políticos, etc.

**WOKO.**

Brainvestor



Descargar gratis



**Curiosidad y sorpresa**

**WOKO.**

Brainvestor



Descargar gratis



**Curiosidad y sorpresa**

**Impacto emocional**

**WOKO.**

Brainvestor



Descargar gratis





**WOKO.**

Brainvestor



Descargar gratis



**WOKO.**

Brainvestor



Descargar gratis



España

## INTERIOR

**El Banco Santander ofrece a todos los residentes en España la posibilidad de ganar dinero abriendo una nueva plataforma.**

EUROPA PRESS

**FAKE NEWS**

Actualizado 7 veces, 11 enero - 12:08




VER 133 COMENTARIOS

BitcoinBank



coinBank

 Santander

INTERIOR

El Banco Santander ofrece a todos los residentes en España la posibilidad de ganar dinero abriendo una nueva plataforma.



VER 133 COMENTARIOS



100% SIN RIESGO 100% GANANCIAS AUTOMÁTICAS 1

PERO USTED TODAVÍA CONSEGUIRÁ SUS €1 000 AL DÍA 1

⚡ ¿Cómo ganar 10.000 euros al mes? ⚡  
✅ El proyecto Repsol traerá a su cuenta de 10.000 euros al mes.  
👉 Sólo necesitas invertir 250 euros en el programa de Repsol y tienes garantizado empezar a ganar a partir de 3.000 euros semanales.  
👉 No pierdas la oportunidad de cambiar tu vida. Ver menos



INTERIOR

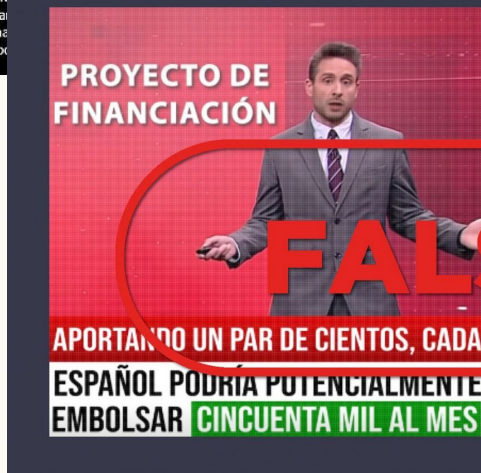
El Banco Santander ofrece a todos los residentes en España la posibilidad de ganar dinero abriendo una nueva plataforma.



VER 133 COMENTARIOS



¿Cómo ganar 10.000 euros al mes? El proyecto Repsol traerá a su cuenta de 10.000 euros al mes. Sólo necesitas invertir en Repsol y tienes garantía de 3.000 euros semanales. No pierdas la oportunidad.



WOKO.



Brainvestor



Descargar gratis

¿Son las *fake news* un problema exclusivo del siglo XXI?

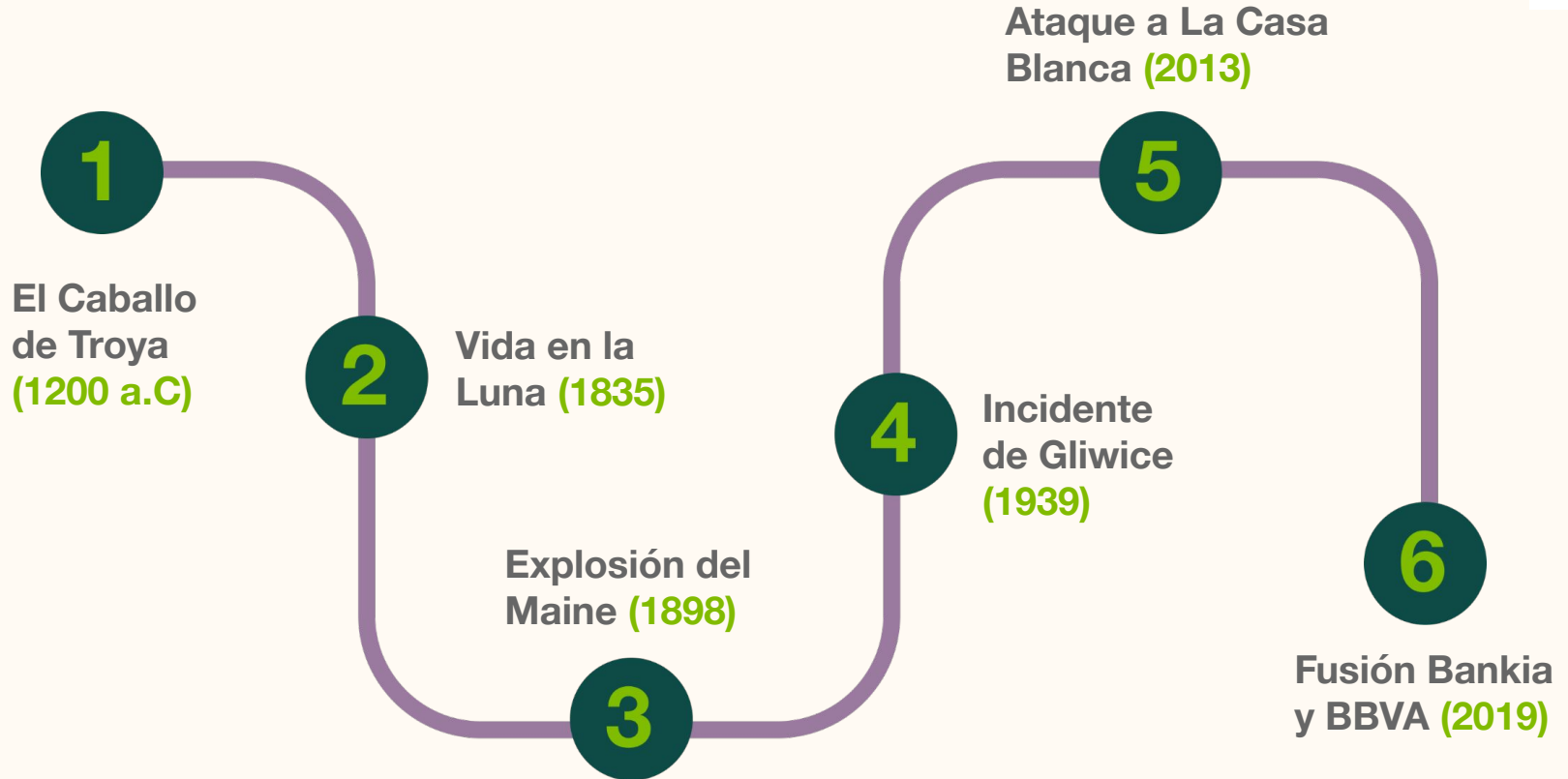


**WOKO.**

Brainvestor



Descargar gratis



WOKO.

Brainvestor



Descargar gratis



Debido a nuestra **naturaleza humana**, la desinformación nos ha perseguido a lo largo de nuestra historia.

WOKO.

2

El secreto detrás de  
su éxito: mecanismos  
cerebrales implicados.



Brainvestor



Descargar gratis

WOKO.



Brainvestor



Descargar gratis

**Psicológicamente** predispuestos:

nuestra mente está configurada para usar atajos mentales, filtrar información y evitar la incertidumbre.



## Sesgo de confirmación

Prestamos más atención a la información que corrobora nuestras creencias. Por ello, solemos aceptar noticias alineadas con nuestras opiniones sin cuestionar su veracidad.





## Aversión a la incertidumbre

La incertidumbre nos genera rechazo y ansiedad. Las *fake news* proporcionan respuestas simples y creíbles a situaciones complejas, generando una sensación de seguridad y control.





## Ilusión de la verdad

Tendemos a creer que la información repetida es cierta. Así, la exposición constante puede hacernos aceptar como válidas afirmaciones que carecen de evidencia o verificación.



## Heurística de disponibilidad

Sobrevaloramos la información que nos provoca una respuesta emocional. Las *fake news*, al ser sensacionalistas, provocativas y memorables, son, por lo tanto, más propensas a ser compartidas.

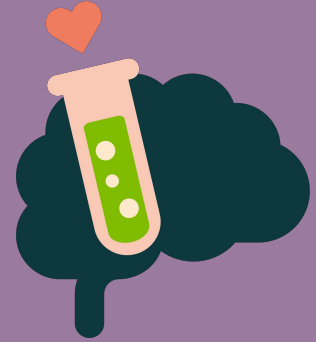




## Efecto arrastre

Tendemos a adoptar las creencias y los comportamientos de quienes nos rodean. Cuando conocidos o figuras de autoridad comparten *fake news*, es más probable que nosotros lo hagamos.

WOKO.



**Neuroquímicamente** condicionados:  
la acción de neurotransmisores y hormonas  
nos impulsa tanto a consumir desinformación  
como a perpetuarla.

Brainvestor



Descargar gratis

WOKO.

## Liberación de dopamina

La información que confirma nuestras creencias libera dopamina, creando un refuerzo positivo que nos hace más propensos a aceptar y compartir *fake news*.



Brainvestor



Descargar gratis



## Activación de la amígdala

Las *fake news* apelan a emociones fuertes como el miedo, activando la amígdala y dificultando el pensamiento crítico, lo que aumenta la aceptación de información falsa.



WOKO.

## Cortisol y actividad prefrontal

Ante el estrés y emociones intensas, la liberación de cortisol disminuye la actividad en la corteza prefrontal, lo que reduce nuestra capacidad crítica para evaluar la información.



Brainvestor



Descargar gratis





## La trampa de la oxitocina

La oxitocina es responsable de nuestra confianza social, lo que puede llevarnos a asumir como cierta la información compartida por nuestro grupo de pertenencia, incluso si es falsa.



WOKO.

## La plasticidad neuronal

Debido a la neuroplasticidad, la repetición de información fortalece las conexiones neuronales asociadas, lo que dificulta el rechazo de ésta, incluso ante evidencia contraria.



Brainvestor



Descargar gratis

**WOKO.**

**3**

**Cómo influyen sobre  
la confianza y el  
mercado financiero.**



Brainvestor



Descargar gratis

WOKO.

Brainvestor



Descargar gratis



El 23 de abril de 2013 el índice Dow Jones se desplomó **140 puntos** en 10 minutos.



Dow Jones Industrial Average (INDEXDJX.DJI)

Add to portfolio

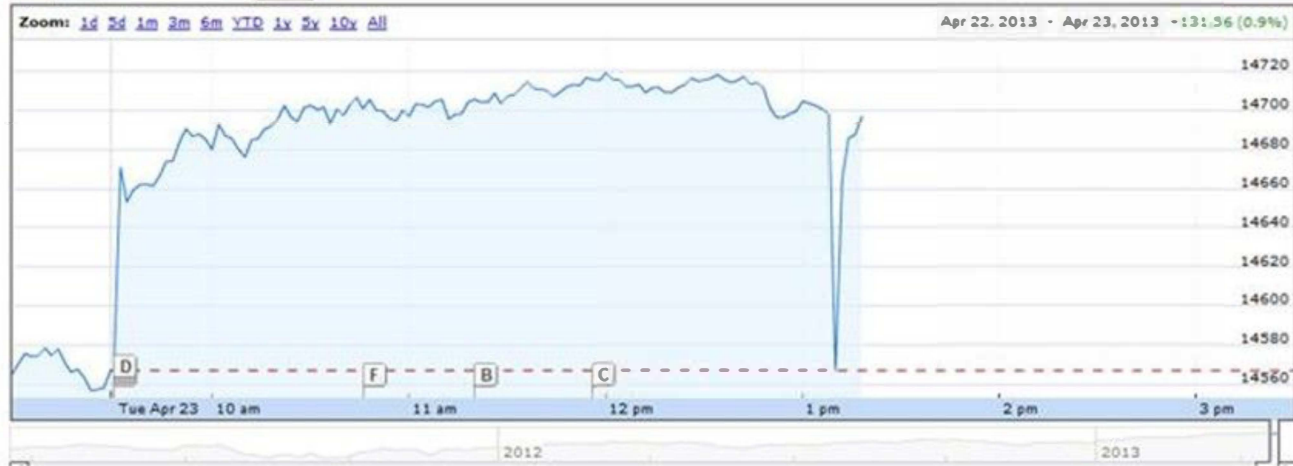
14,697.42 +130.25 (0.89%)

Range 14,554.29 - 14,720.34  
52 week 12,035.09 - 14,887.51  
Open 14,567.17  
Vol. 77.73M

R+1 1.6k

Real-time: 1:19PM EDT  
INDEXDJX real-time data - Disclaimer

Compare:  Add



WOKO.



Brainvestor



Descargar gratis

Esto se tradujo en una caída de más de **136.000 millones de \$.**

¿Cuál fue la razón?

WOKO.



Brainvestor



Descargar gratis

## Tweets All / No replies

**AP**

**The Associated Press** @AP

5m

Breaking: Two Explosions in the White House and Barack Obama is injured

Expand

**AP**

**The Associated Press** @AP

28m

Democratic Sen. Baucus, Finance committee chairman, says he won't run for re-election: [apne.ws/10bIOFf](https://apne.ws/10bIOFf) -CJ

[View summary](#)



WOKO.



El 11 de noviembre de 2022, las acciones de Eli Lilly cayeron un **4,37%**, ocasionando **pérdidas millonarias** para la compañía.

Brainvestor



Descargar gratis

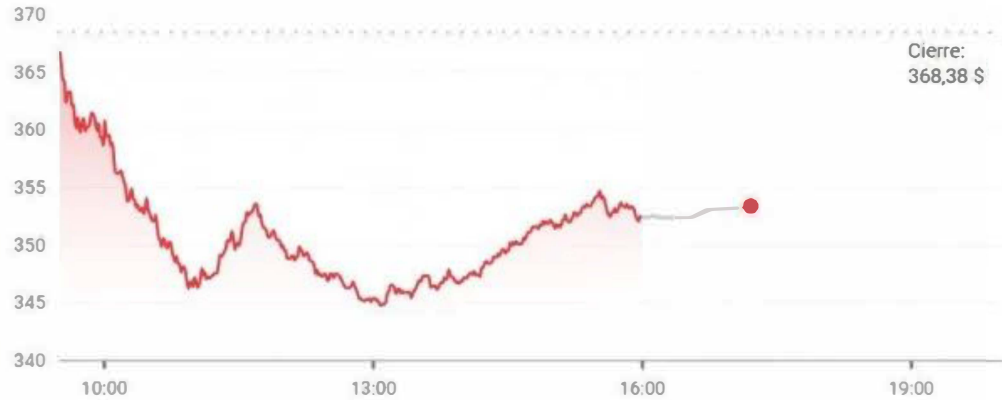
## Eli Lilly and Company

352,30 \$ ↓ 4,37 % -16,08 Hoy

Después del cierre: 353,10 \$ (↑ 0,23 %) +0,80

Cerrados: 11 nov, 17:02:06 UTC-5 · USD · NYSE · Renuncia de responsabilidad

1 día 5 D 1 mes 6 M YTD 1 año 5 años MÁX.



WOKO.



Eli Lilly and Company   
@EliLillyandCo

We are excited to announce insulin is free now.

1:36 PM · Nov 10, 2022 · Twitter for iPhone

1,575 Retweets   707 Quote Tweets   10.9K Likes

Brainvestor

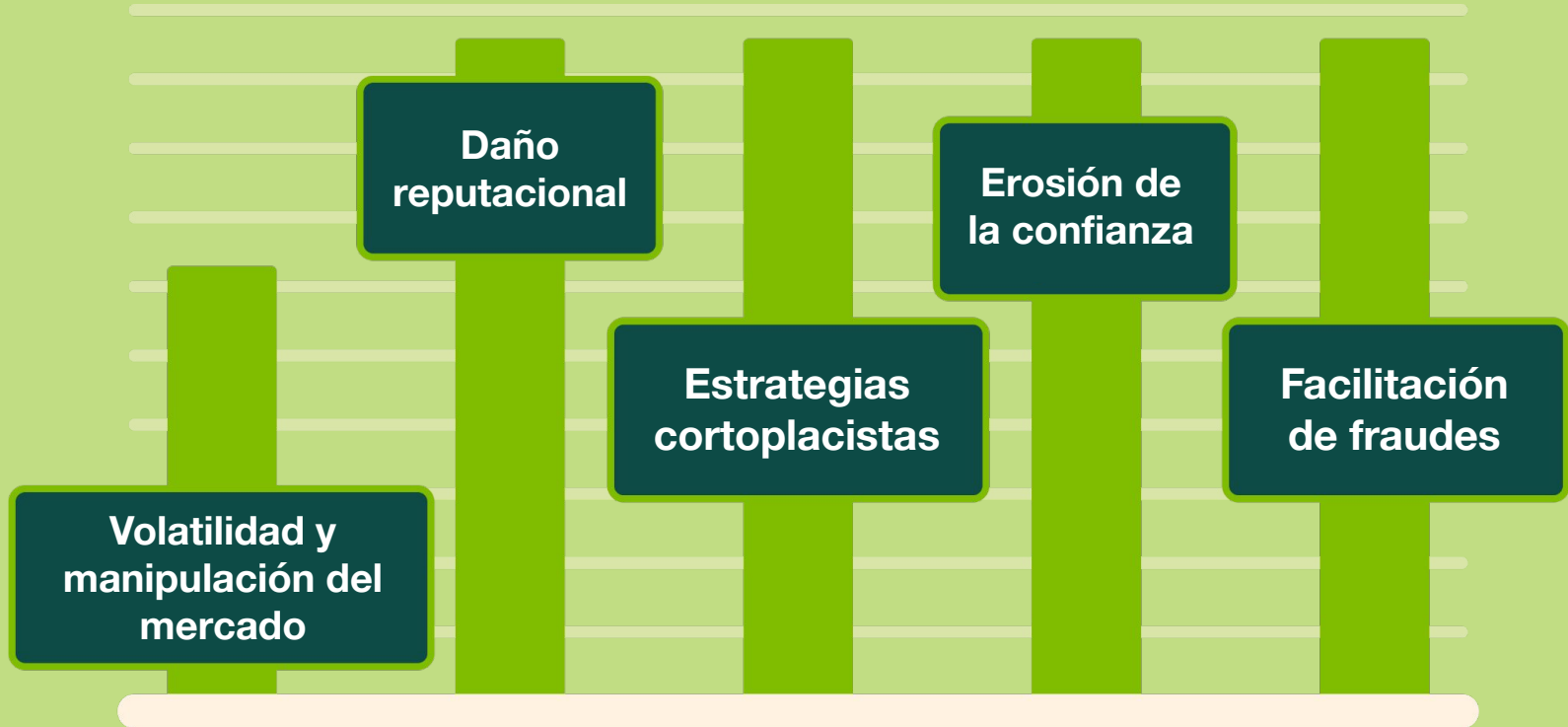


Descargar gratis

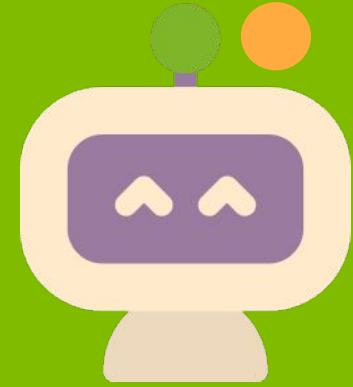
WOKO.



Las *fake news* tienen una fuerte influencia sobre la **confianza** de los inversores, lo que impacta de forma directa en el **mercado**.



WOKO.



Brainvestor



Descargar gratis

Además, también afectan a los **HTP**,  
distorsionando los algoritmos que procesan  
información y provocando decisiones que  
generan **volatilidad** e **inestabilidad**.

WOKO.

# 4 El cortafuegos: claves para identificarlas y evitar su propagación.



Brainvestor



Descargar gratis



WOKO.



Brainvestor



Descargar gratis

En un entorno donde la **información** es crítica y se propaga a gran velocidad, poder distinguir **la verdad** de la mentira es crucial.

WOKO.



**¿Quién ha publicado la noticia?**

**¿Hay más fuentes que la verifican?**

Brainvestor



Descargar gratis

WOKO.



**Lee más allá del titular.**

**¿Hay errores ortográficos?**

**¿La redacción es deficiente?**

Brainvestor



Descargar gratis

WOKO.



¿La URL es legítima?

¿Cómo es la calidad de vídeos y fotos?

¿Hay coherencia entre el audio y la imagen?

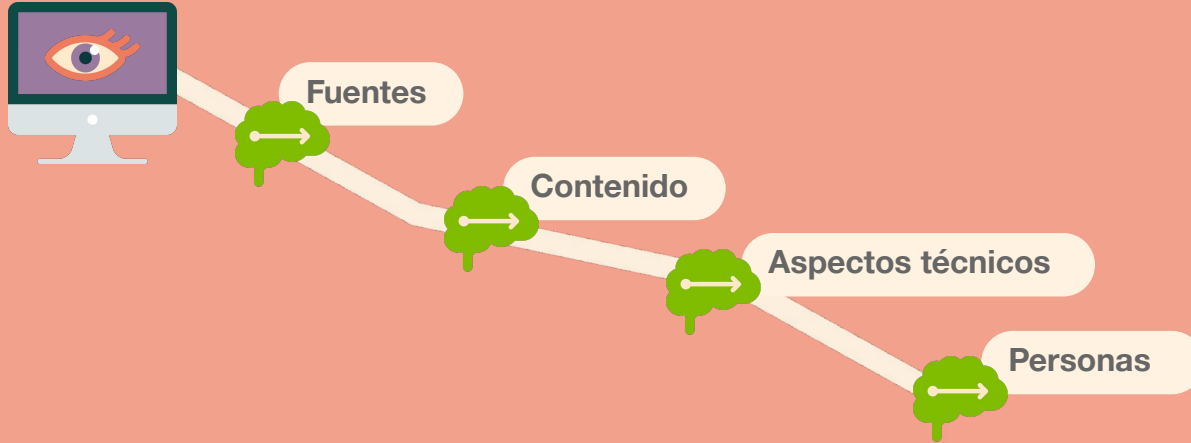
¿Cuanto dura el vídeo (los DeepFake suelen ser muy cortos)?

Brainvestor



Descargar gratis

WOKO.



**¿Quién aparece? ¿Es conocido?**

**¿Es posible comprobar el hecho?**

Brainvestor



Descargar gratis

WOKO.



Fuentes

Contenido

Aspectos técnicos

Personas

Herramientas de check

[newtral.es](https://newtral.es)

[maldita.es](https://maldita.es)

[verifica.efe.com](https://verifica.efe.com)

**Fact Check Explorer**  
(extensión de Google)

Brainvestor



Descargar gratis

WOKO.

Brainvestor



Descargar gratis





WOKO.



Brainvestor



Descargar gratis

Recuerda:

Cada *fake news* que ayudamos a extinguir es un paso hacia un mercado más **justo, seguro y eficiente.**

**woko.**

Brainvestor



Descargar gratis

**¡Muchas gracias!**

**neria@woko.agency**



c o b a s

---

asset management

# PREGUNTAS



Brainvestor





# ¿NOS INFLUYEN LAS EMOCIONES A LA HORA DE INVERTIR?

Descubra todo lo que le ofrece  
la app gratuita **BrainVestor**.

- ✓ App BrainVestor
- ✓ Mentor personal
- ✓ Talleres grupales
- ✓ Estudios en profundidad
- ✓ Contenido audiovisual



**Brain**vestor

by Cobas Asset Management



Home



Módulos



Juegos



Mentor